

## Terézvárosi Önkormányzat

### Szív Óvoda

OM 034348

1063 Budapest, Szív utca 6.

## Minőségirányítási programjának megvalósulása, a 2009/2010. nevelési évben.



#### **Készítették:**

Etelakyné Sarkadi Gabriella óvodavezető

A minőségirányítási csoport, Csátiné Borbás Andrea óvodavezető – helyettes  
vezetésével

**Az alkalmazotti közösség jóváhagyta:** 2010. június 16.

**A szülők közössége jóváhagyta:** 2010. június 15.

**A fenntartóhoz benyújtva:** 2010. június 30.



A „Terézvárosi Önkormányzat Szív Óvoda” minőségfejlesztési csoportja az óvodavezető részvételével az alábbiak szerint elkészítette az IMIP 2009/2010. nevelési évre vonatkozó értékelését.

Az IMIP 1. pontjától, 3. 1. pontjáig a tartalom nem változott, értékelést nem igényel.

### 3. 2. A jogszerű működés biztosítása

Tartalom	Megvalósult	Nem valósult meg	Részben valósult meg
A hozzáférhetőség biztosítása	X		
A megismerés biztosítása	X		
A törvények, rendeletek és a belső szabályzók betartása, ill. betartatása	X		

### 3. 3. Stratégiai tervezés

#### Középtávú terv

Tartalom/Sikerkritérium	Megvalósult	Nem valósult meg	Részben valósult meg
A küldetésnyilatkozat jelenjen meg az alapdokumentumokban	X		
Munkacsoportok kialakítása az adott feladatok megvalósítása érdekében	A feladattervek aktualizálása, és újak készítése a Szív Óvoda 2009-2010 munkaterve alapján.		
Kulcsfontosságú folyamatok meghatározása	Elégedettségi mérések, ÉPI lista, folyamatellenőrzés		
A szakmai ismeretek fejlesztése, hasznosítása, a továbbképzési terv alapján	A pedagógus teljesítményértékelés, valamint a választott továbbképzések alapján valósult meg		



<b>Tartalom/Sikerkritérium</b>	<b>Megvalósult</b>	<b>Nem valósult meg</b>	<b>Részben valósult meg</b>
Az alkalmazotti testület partnerkapcsolatainak erősítése.	A partnereink/ szülők, iskolák, óvodák/ aktív részvétele a természet jeles napjainak megünneplésében.		
Az innovációs tevékenység segítése.	A „Zöld Óvoda” kritériumrendszere beépült az „Élet – program” – ba, valamint megjelent a csoportok tervezőmunkájában. Az egészségnapok tevékenységrendszere beépült az „Élet – Program” – ba, valamint megjelent a csoportok tervezőmunkájában.		

### Hosszú távú terv

<b>Tartalom</b>	<b>Megvalósult</b>	<b>Nem valósult meg</b>	<b>Részben valósult meg</b>
A küldetésnyilatkozat jelenjen meg az alapidokumentumokban	A Szív Óvoda honlapja elkészült, rendszeresen karbantartjuk		
Munkacsoportok kialakítása az adott feladatok megvalósítása érdekében	X		
Kulcsfontosságú folyamatok meghatározása	Az elégedettségi mérések, az ÉPI lista elkészült. Az elégedettségi mérés folyamatának értékelése megtörtént.		
A szakmai ismeretek fejlesztése, hasznosítása, a továbbképzési terv alapján	A választott továbbképzések és a pedagógus teljesítményértékelés alapján valósult meg a szakmai ismeretek fejlesztése, hasznosítása		



<b>Tartalom</b>	<b>Megvalósult</b>	<b>Nem valósult meg</b>	<b>Részben valósult meg</b>
Az alkalmazotti testület partnerkapcsolatainak erősítése.	A felülvizsgálat megtörtént.		
Az innovációs tevékenység segítése.	Elkészült a módszertani füzet a „Zöld Óvoda” és az „Egészségnapok” gyakorlati megvalósításának segítése céljából.		

A Szív Óvoda éves munkaterve a stratégiai tervben megfogalmazott célok alapján, a folyamatszabályozást betartva készült el.

### **3. 4. A Szív Óvoda működési rendjének biztosítása**

<b>Tartalom</b>	<b>Megvalósult</b>	<b>Nem valósult meg</b>	<b>Részben valósult meg</b>
A belső működési rend tervezése és biztosítása	X		
A minőségfejlesztési rendszer működését támogató feltételek biztosítása	X		
A működést biztosító dokumentumok felülvizsgálata	X		



### 3. 5. Vezetői ellenőrzés

Tartalom	Megvalósult	Nem valósult meg	Részben valósult meg
A döntések megalapozásában	X		
A belső tartalékok feltárása			X
A törvényes működés biztosítása	X		
A belső rend- és fegyelem megtartása	X		
Vagyon – és eszközvédelem	X		
Az új kollégák ellenőrzése	X		
A gondozási feladatok ellenőrzése	X		
Az óvoda tisztaságának, rendjének ellenőrzése	X		

### 3. 6. A gyermekek fejlődésének nyomon követése

Tartalom	Megvalósult	Nem valósult meg	Részben valósult meg
A gyermekek fejlettségi és tudásszintje	X		
A gyermekek beszédfejlettsége	X		
A gyermekek bemeneti és kimeneti mérése	X		



## A nevelő – oktató munka hatékonysága

Tartalom	Megvalósult	Nem valósult meg	Részben valósult meg
Tematikus ellenőrzés, nevelési területek, nevelési módszerek	X		
Ünnepek, hagyományok	X		
Kirándulások	X		
Szülői értekezlet, fogadó órák			X
Kapcsolattartás	X		

### 3.7.3. A Szív óvoda teljesítményértékelési rendszere

Intézményünk a pedagógus és a technikai dolgozók teljesítményértékelési folyamatát 2009/2010. nevelési évben a Szív Óvoda Minőségirányítási Programjában meghatározottak alapján folytatta.

**A Szív Óvoda a 2009/2010. nevelési évben a teljesítményértékelési rendszerben az alábbi tevékenységeket valósította meg:**

- ♥ A vezetőség nevelőtestületi értekezleten tájékoztatta a nevelőtestületet a teljesítményértékelési rendszer 2009/2010 nevelési évben várható ütemtervéről.
- ♥ A minőségfejlesztő csoport beszámolt a 2008/2009 nevelési év eredményeiről.
- ♥ Intézményünkben munkacsoportok alakultak a különböző részfeladatok elvégzésére.
- ♥ A minőség fejlesztési csoport elkészítette a teljesítményértékeléshez szükséges önértékelő és értékelő nyomtatványokat, és a szükséges dokumentációt.
- ♥ A vezetőség értesítette az érintett óvodapedagógusokat és technikai dolgozókat.
- ♥ A vezetőség elkezdte az, elkezdte a teljesítményértékelési munkát az összegyűjtött információforrások alapján az érintett pedagógusoknál és technikai dolgozóknál.
- ♥ Mind két fél kitöltötte az értékelő lapját, és ezek alapján felkészült az értékelő megbeszélésre.



- ♥ Miután az értékelésben résztvevő személyek megegyezésre jutottak, a vezetőség elkészítette az értékelt óvodapedagógusok és technikai dolgozók erőforrásait /erősségek, gyengeségek/, és a következő nevelési évre vonatkozó fejlesztési feladatait, valamint az egyéni grafikonját.
- ♥ Az értékelésben részt vevők aláírásukkal igazolták egyetértésüket, illetve egyet nem értésüket.
- ♥ A vezetőség nevelőtestületi értekezlet keretében beszámolt a teljesítményértékelés tapasztalatairól, és a következő nevelési év feladatairól



## 4.2. A Szív Óvoda partnerközpontú működésének folyamata

Elvégzendő tevékenység	Megvalósulás
<p>Az Intézkedési terv megvalósításának előkészítése. Intézkedési terv megjelenítése az intézményi dokumentumokban. Munkacsoportok létrehozása, feladatok elosztása.</p> <p>Munkacsoportok felkészítése. Az értékelési módok meghatározása. Feladattervek elkészítése. Az intézkedési terv megvalósítása. Az intézkedési terv megvalósításának értékelése – dokumentum elkészítése. Beszámoló az Intézkedési terv megvalósulásáról. Korrekciós terv készítése és megvalósítása – szükség szerint A sikeres fejlesztések beépítése a napi működésbe. Alkalmazotti értekezlet</p>	<p>Részben valósult meg</p>
<p>A teljes körű óvodai önértékelés szabályzatának felülvizsgálata a PDCA-SDCA ciklusnak megfelelően A teljes körű óvodai önértékelés végrehajtása a szabályzatnak megfelelően Elemzés, értékelés, beavatkozás A teljes körű óvodai önértékelés – dokumentum elkészítése Alkalmazotti értekezlet</p>	<p>Részben valósult meg, a terveknek megfelelően.</p>



<b>Elvégzendő tevékenység</b>	<b>Megvalósulás</b>
<p>A partneri elégedettség-, elégedetlenség és igényfelmérés eredményeinek elemzése Elvárás és probléma lista készítése – ÉPI lista Fontossági sorrend felállítása – Prioritási sor Az előző mérések eredményeivel való összehasonlítás Következtetések levonása Összehasonlító elemzés – az óvoda belső dokumentumainak tartalmával Célmeghatározás – Rövid-, közép- és hosszú távú célok Siker kritériumok meghatározása Intézkedési terv elkészítése Alkalmazotti tájékoztatás Visszajelzés a partnerek felé</p>	<p>Részben valósult meg  Részben valósult meg Részben valósult meg Részben valósult meg  Részben valósult meg Részben valósult meg  Részben valósult meg  Részben valósult meg Az évváró ért. valósul meg 2009. szept. összevont szülői ért.</p>



## A minőségfejlesztési csoport 2009/2010 nevelési évben végzett tevékenysége

A minőségfejlesztési csoport vezetője:  
Tagjai:

Csátiné Borbás Andrea  
Kandrács Gyuláné  
Oláhné Kiss Hajnalka

**A minőségfejlesztési csoport munkájának célja: a munka állandó javítása, a partnerközpontúság működtetése, folyamatos fejlesztési képesség kialakítása és az egymástól való tanulási lehetőség minél teljesebb kiszélesítése.**

2009/2010-es nevelési évben munkacsoportunk felülvizsgálta a minőségfejlesztéssel kapcsolatos dokumentációs rendszerét, majd a szükséges módosításokat elvégezte.

A minőségfejlesztési csoport a 2009/2010. nevelési évben a partneri igényfelmérés szabályzata alapján elvégezte az elégedettségi méréseket a közvetlen partnerek körében:

- ♥ Gyermekek
- ♥ Szülők
- ♥ Óvodapedagógusok
- ♥ Technikai dolgozók

A mérések folyamatáról és az előző mérések eredményeiről összevont szülői értekezlet keretében tájékoztattuk a szülőket.

Kandrács Gyuláné és Oláhné Kiss Hajnalka minőségfejlesztési tagok ismertették kollégákkal a mérés folyamatát, és segítő együttműködésüket kérték a mérés egyes szakaszaiban. A minőségfejlesztési csoport az előző évek elégedettségi mérések eredményeinek figyelembevételével elkészítette a közvetlen partnerek részére a kérdőíveket.

### **A mérési módszerek az alábbiak voltak:**

**Gyermekek:** - a gyermekek méréséhez fényképeket alkalmaztunk, mely az óvodai élet minden fontos tevékenységét érintették, és ezekhez kapcsolódóan kérdéseket fogalmaztunk meg.

A gyermekek reprezentatív mérése a „véletlen kiválasztás” elve alapján történt. A kiadott 30 db kérdőívből midet sikerült kitölteni a gyermekekkel közösen.



**Szülők:** - a szülők elégedettségi mérése szintén kérdőív alapján történt. A kitöltés módjáról az összevont szülői értekezleten illetve a kérdőív mellé csatolt kísérőlevében tájékoztattuk a szülőket.

A kiadott 30 db kérdőívből 22 db érkezett vissza, amit még elfogadható eredménynek tartunk.

A mérésben résztvevők körét a „a véletlen kiválasztás” elve alapján határoztuk meg.

**Alkalmazotti közösség:-** A kérdőívek kitöltésének módjáról a minőségfejlesztési csoport tagjai tájékoztatták a segítő csoportjaikat. Valamennyi kiadott kérdőív vissza is érkezett.

### **A Partneri igényfelmérés eredményeinek feldolgozásának folyamata az alkalmazotti közösség tájékoztatása**

A kérdőíveket a minőségfejlesztési csoport tagjai összegyűjtötték, majd a válaszok alapján az eredményeket összesítették, rögzítették, elemezve a különböző igényeket. Ezek után került sor az „érték, probléma, igény” (ÉPI) lista elkészítésére.

Az alkalmazotti közösség értekezlet keretében tájékozódott az igényfelmérés eredményeiről. Ezt követően határozta meg melyek azok a területek, ahol változtatni illetve, javítani szükséges.

### **A partneri igényfelmérés eredményeinek a feldolgozása és összegzése alapján a Szív Óvoda értékei az alábbiak:**

- ♥ A szülőket is érintő dokumentációt az óvodai felvételi előjegyzéskor mindenki megkapja.
- ♥ Jól működő információs rendszer /szülők híradója, csoportok információs táblája, naprakész Web-lap/
- ♥ Az óvoda nevelési elvei célkitűzései, segítik a családi nevelést.
- ♥ Magas szakmai színvonal.
- ♥ Összetartó, együttműködő nevelőtestület.
- ♥ Kölcsönös együttműködés a Szív Óvoda partnereivel
- ♥ Hatékony felzárkóztatás a szakemberek segítségével.
- ♥ A Zöld Óvoda kritériumrendszere jól megjelenik a Szív Óvoda mindennapjaiban.
- ♥ Tiszta, esztétikus környezet
- ♥ Biztonságos környezet
- ♥ Kiváló tárgyi- és eszköz ellátottság.
- ♥ A Szív Óvoda munkájának elismertsége / Zöld óvodák országos hálózata, Oktatási Minisztérium, Budapest óvodái, rádió, televízió/



### **A Szív Óvodába járó gyermekek az alábbi értékeket fogalmazták meg:**

- ♥ Sok a játék, és játszhatok a barátaimmal.
- ♥ Jó itt aludni
- ♥ Tetszenek a színek és játékok
- ♥ Sok növény van benne és halak is.
- ♥ Tetszik, mert vannak itt óvó nénik, és nagyon szeretlek titeket.
- ♥ Fényes és világos.
- ♥ Szép virágok vannak.
- ♥ Az óvó nénik mindig köszönnek.
- ♥ Az udvar tetszik legjobban.

### **A gyerekek válaszaiban megjelenik a környezettudatosság és az egészséges életmódra törekvés.**

- ♥ Nem szemetelek sehol.
- ♥ Szeretek virágot locsolni, halacskaét etetni.
- ♥ Mindig a szemetesbe teszem a papír zsebkendőt, és a szalvétát.
- ♥ Odafigyelek, hogy sáros cipőben ne menjek be a csoportszobába, és otthon sem.
- ♥ Mindig iszunk teát vagy vizet.
- ♥ Nem eszünk olyan nyalókát, amiben nem tudjuk, hogy milyen anyagok vannak.
- ♥ Sokat eszünk gyümölcsöt, zöldséget.
- ♥ Sokat tornázunk, és megyünk az udvarra.
- ♥ Erika néni kifacsarja a narancsot, almát, répát és a levét megisszuk.
- ♥ Külön válogatjuk a szemetet.
- ♥ Szeretek kirándulni.
- ♥ Nem adok az állatoknak olyat, amit nem tudnak megenni.
- ♥ Én mindig megsimogatom a fák törzsét, mert szeretem a fákat.

### **A minőségfejlesztési csoport 2009/2010. nevelési évben elvégzett egyéb feladatai**

- ♥ Technikai dolgozók teljesítményértékelési területeinek kidolgozása
- ♥ A teljesítményértékeléshez kapcsolódó dokumentáció és nyomtatványok elkészítése
- ♥ A nevelőtestület tájékoztatása a teljesítményértékelés folyamatáról
- ♥ Intézkedési terv készítése a teljesítmény értékelés folyamatáról
- ♥ Minőségfejlesztési dokumentációs rendszer felülvizsgálata



## 5. Nevelés

### 5.1. A módszertani kultúra fejlesztése

- ♥ Az óvodapedagógusok munkájával szemben támasztott követelményeket a munkaköri leírás részletesen rögzíti. A 2008/2009. nevelési év kezdetén valamennyi óvodapedagógus megkapta a munkaköri leírását.
- ♥ A tervszerűen megtartott munkaközösségi foglalkozásokon minden kolléga jelezte a problémáját, valamennyi problémát megbeszéltek.
- ♥ A heti rendszerességgel megtartott megbeszéléseken szintén adott volt a lehetőség a nevelési problémák megbeszélésére.
- ♥ Az óvoda pszichológusa részt vett a Mentálhigiénés munkacsoport foglalkozásain, ahol szintén valamennyi munkatárs segítséget kaphatott.

### 5.3. A helyi képzési kínálat megtervezése

A pedagógusok és a dajkák folyamatosan megosztják kollégáikkal a továbbképzéseken hallottakat.

Az óvodában működő munkaközösségek és munkacsoportok folyamatosan segítettek a szakmai ismeretek elmélyítésében és bővítésében.

Az új módszerek megismerése és átadása érdekében lehetőséget biztosítottunk az ismeretek átadására.

### 5.4. Gyermekfelvétel az óvodába.

- ♥ A gyermekek felvétele a folyamatábra alapján történt.
- ♥ A nyílt napra időben elkészültek a meghívók, szórólapok.
- ♥ Áprilisban tartott nyílt napunkon 50 család jelent meg.
- ♥ Lehetőséget biztosítottunk a családoknak az óvodánk megismerésére.
- ♥ Tartottunk szülői tájékoztatót, és játéklehetőséget biztosítottunk a gyermekeknek, és szülőknek egyaránt.
- ♥ A felvételi előjegyzés idejében 44 szülő kérte gyermeke felvételét a Szív Óvodába.

Felvettünk 24 gyermeket.

Elutasítottunk 16 gyermeket.

Fellebbezett 2 gyermek, továbbítottuk a jegyzőnőnek, jelezve azt, hogy változatlanul nincs férőhelyünk.



## 5. 5. A szervezeten belüli szereplők együttműködése.

A Szív Óvoda munkatársai többségében évtizedek óta együttdolgoznak, együttgondolkodnak.

Szakmai keretek	Ülések száma	Tevékenység	Elvárt eredmény	Mevalósulás
Pedagógus munkaközösségek	Októbertől májusig havi egy alkalommal	Módszerek, eszközök kiválasztása, módszertani tapasztalatok átadása, fórumok, bemutatók, ötletbörzék	Bevált módszerek, fejlettebb, megújulni képes módszertani kultúra	Megvalósult
Minőségfejlesztési csoport	Heti egy alkalom, ill. feladattól függően ezek gyakorisága nőhet	Elemzés, értékelés, beavatkozás, lásd a részletes munkatervben	A partnerközpontú működés folyamatos, sikeres biztosítása, folyamatos fejlesztési képesség kialakítása	Megvalósult
Dajka munkaközösség	Októbertől májusig havi egy alkalommal	Módszerek, eszközök, ismeretek bővítése	Pedagógiai kultúra fejlődése	Megvalósult

## 5. 6. Emberi erőforrások biztosítása és fejlesztése.

A 2009/2010. nevelési évben nem volt üres álláshelyünk.



## 5. 6. 2. A továbbképzési rendszer működtetése.

A pedagógus továbbképzés a folyamatára alapján történt.

Az óvodapedagógus neve	A továbbképzés címe	A továbbképzés óraszám
Podlovics Judit	„A zene szeretetére nevelés, tehetséggondozás”	60 óra
Csátiné Borbás Andrea	„Tevékenység és személyiségfejlődés”	60 óra

A fenti továbbképzéseken kívül a kollégák, részt vettek különböző konferenciákon, előadásokon.

Összességében megállapítható, hogy Terézvárosi Önkormányzat Szív Óvoda, teljesítette a Minőségirányítási Programban meghatározott feladatait.

Budapest, 2010. június 28.

A Szülői Közösség elfogadta: 226/2010. Budapest, 2010. június 15.

A Szív Óvoda Nevelőtestülete elfogadta: 231/2010. Budapest, 2010. június 16.

Etelakyné Sarkadi Gabriella  
óvodavezető

